



Dansk Kennel Klub

Parkvej 1 • DK-2680 Solrød Strand

Tlf. +45 5618 8100

<http://www.dkk.dk> • post@dkk.dk

INFORMATIONSMEDARBEJDER

Kan du yde kundeservice ud over det sædvanlige?

Som infomedarbejder hos Dansk Kennel Klub bruger du både din erfaring og din vindende personlighed i en travl dagligdag, hvor du sørger for at yde den bedste kundevejledning for vores medlemmer samtidig med, at du får den daglige kommunikation mellem afdelingerne og vores kunder til at gå op i en højere enhed.

Dansk Kennel Klub (DKK) er Danmarks største organisation for hundeejere, og er et hus som sprudler af aktivitet og liv. Som ansat i informationsafdelingen får du en alsidig hverdag med primær telefonbetjening, og kundebetjening i vores reception. Du refererer direkte til den daglige leder for informationsafdelingen, og får et tæt samarbejde med de øvrige 5 medarbejdere i afdelingen.

Arbejdsopgaverne består i:

- Telefonbetjening af vores medlemmer/kunder
- Receptionen
- Fordeling af den fysiske post i huset
- Fordeling af mail-posten (hovedpostkassen)
- Besvarelse af mail-henvendelser til vores informations mailboks

Vi forestiller os, at du:

- Du sætter en stor ære i at byde vores medlemmer velkommen til receptionen/telefonen
- Du bidrager til at skabe en god stemning og atmosfære for medlemmer og kollegaer
- Du drives af vores høje serviceniveau, og du glædes ved at vejlede vores medlemmer
- Du er vellidt og god til at kommunikere
- Du er ærlig og nem at omgås
- Du stræber efter at være god til dit job
- Du er fleksibel og engageret
- Du skal have en god viden omkring it
- Du skal kunne formulere dig godt både på skrift og mundtligt
- Du skal kunne trives i en hverdag med meget travlhed og mange opkald
- Det er en klar fordel såfremt du har erfaring inden for foreningen DKK

Kan du i store træk genkende dig selv i ovenstående – så søg endelig!

Vi kan tilbyde:

Vi tilbyder en fuldtidsstilling på vores hovedkontor på i Solrød, med glade og engagerede medarbejdere. Et job, hvor vi prioriterer den menneskelige trivsel højt, for medlemmerne såvel som medarbejderne. Et job med travlhed og mange bolde i luften. Stillingen er på fuld tid (34 timer) og er med tiltrædelse hurtigst muligt eller senest d. 01/08 2021. Lønniveau efter kvalifikationer. Skriftlig ansøgning bedes sendt til Dansk Kennel Klub, att. Direktør Jens Glavind, e-mail jejl@dkk.dk mærket "Ny stilling" senest **22. juni 2021**.

Vi indkalder løbende relevante kandidater til samtaler og forbeholder os muligheden for at indkalde kandidater inden ansøgningsfristens udløb.

