



Klagenævnskema (1) Købers indsendelse af klagesag

DKK's klagenævn behandler klager vedrørende køb af hund.

Køber skal starte med at udfylde dette skema og indbetale klagesagsgebyret.

Skemaet kan **ikke** indsendes, hvis det er udfyldt på papir eller håndskrevet og indscannet til PDF.

Klagesager kan kun behandles, hvis det udfyldes via dette online klagenævnskema.

Vi anbefaler dog, at du forbereder dig på de spørgsmål, du vil blive mødt med. Dette kan gøres via denne fil (link til pdf).

Efter udfyldelsen modtager du en mail, som du skal besvare og vedhæfte filer (dokumentation for sagen, fx dyrlægejournaler, korrespondance mv.). Du kan ikke vedhæfte dokumentation i dette onlineskema.

[Udfyld skema online: https://forms.office.com/e/sTHuaEKgji](https://forms.office.com/e/sTHuaEKgji)

* Påkrævet

KØBER/DINE oplysninger

Dit navn

Har du selv kennelmærke?

Ja

Nej

Købers adresse

Købers postnr.

Købers by

Købers telefonnr.

Købers e-mail *

Angiv en mailadresse

SÆLGER

Sælgers navn

Sælgers eventuelle kennelmærke

Sælgers adresse

Sælgers postnr.

Sælgers by

Sælgers telefonnr.

Sælgers e-mail

Angiv en mailadresse

Eventuelle yderligere oplysninger om sælger

HUNDEN

Race:

Hundens stambogsnavn:

Hundens kaldenavn:

Hundens DKK-registreringsnummer: Eksempel DK01234/2025

Hundens ID-nummer (chipnummer)

Hundens fødselsdato

Hundens køn

Han

Hun

Hvor befinder hunden sig?

- Hos mig (køber)
- Hos opdrætter (sælger)
- Hos bekendt
- Hos dyrlægen
- Er aflivet
- Andet

Evt. dato for aflivning

HANDLEN

Hvilken dato blev handlen indgået

Hvilken dato overtog køber hunden?

Hvad var købesummen (pris) for hunden

Var prisen nedsat? hvis ja, hvorfor

- Nej
- Andet

Betalingsform

- Kontantbeløb
- Bankoverførsel/mobilepay
- Afdrag
- Byttehandel
- Andet

Blev der indgået købsaftale eller givet kvittering

- Der blev indgået skriftlig købsaftale
- Der blev udarbejdet kvittering
- Der blev givet skriftlig/mundtlig garanti
- Der blev ikke indgået skriftlig købsaftale, kun mundtlig købsaftale
- Andet

Eventuelle yderligere oplysninger om handlen

HVAD KLAGER DU OVER?

Hvilke(n) mangel (mangler) ved hunden klager du over (dokumentation for manglen (manglerne), f.eks. i form af dyrlægeattest, skal eftersendes på mail)?

REKLAMATIONEN

Hvilken dato blev manglen opdaget?

Hvilken dato reklamerede du til sælger over manglen?

Hvilket krav stillede du til sælger? (hvis der er reklameret skriftligt, bedes kopi vedlagt)

Hvilken dato svarede sælger?

Hvad var sælgers svar på dit krav (hvis der er svaret skriftligt, bedes sælgers svar sendt i mail)

Eventuelle yderligere oplysninger om reklamationen

KRAV

Hvilket krav til sælger stiller du i klagesagen?

ANDRE RELEVANTE OPLYSNINGER

Her kan du tilføje andre relevante oplysninger for klagesagen.